Deborah Dumaine 是 Better Communications 的创始人兼总裁，这是一家全球学习和咨询公司，致力于通过改进写作帮助企业提高效率和盈利。Deborah 是改进商务写作质量和策略的先驱，尤其是电子邮件。她的“以读者为中心写作的六步骤”是很多跨国公司品牌成功背后的推动力量。她于 1978 年建立了 Better Communications，从那以后不断发展写作改进技巧和学习解决方案，以满足任何需要在工作中写作的员工的需求。Deborah 著有《Write to the Top:Writing for Corporate Success》和《Instant-Answer Guide to Business Writing》*。*Deborah 经常给《Fast Company》、《Selling Power》、《Fortune》和《American Way》等刊物撰稿。她拥有史密斯学院的学士和硕士学位。